











"**DoVol"**은 **Do Volunteer** "자원복사하다"이 약자 인니다



# **CONTENTS**

### 청소년자원봉사 포털사이트 매뉴얼 청소년용

- 04 용어 정의
- 05 사전 준비
- 06 두볼 활용
- **08** 검색 · 신청
- 11 확인 · 취소 · 계획서 및 확인서 출력
- **16** 봉사활동 참여내역 전송 (1365나눔포털 / 나이스)
- 23 기타 기능
- 28 질의 응답(두볼 관련 문의)
- 29 질의 응답(시스템 연계 관련 문의)
- 31 전국 청소년활동진흥센터

### 용어 정의

구 분	용 어 명	정 의
1	청소년자원봉사 포털사이트(두볼)	사이트의 정식 명칭으로 짧게 "두볼" 이라고 부름 "Dovol = Do + Volunteer" (봉사활동을 하다)의 축약어
0	한 국 청 소 년 활 동 진 흥 원	청소년자원봉사 포털사이트를 총괄 관리ㆍ운영하는 기관
2	시 · 도청소년 활동진흥센터	시도별 청소년자원봉사 포털사이트를 운영 관리하는 기관으로 터전 인증 및 동아리 승인, 교육, 심사, 시상 등을 진행하고 있음
3	터 전 ( 인 증 터 전 )	해당 지역 청소년활동진흥센터의 검토 및 심사를 거쳐 dovol을 통해 청소년봉사 활동 운영, 확인서 발급 등을 진행할 수 있는 권한을 부여받은 기관의 지칭어 (두볼에서 봉사활동 프로그램을 운영관리 할 수 있는 기관)
4	터 전 동 아 리	해당 지역 시도청소년활동진흥센터의 심사를 통과한 터전에 소속된 동아리로 해당 터전의 지도자가 구성하여 운영하는 봉사활동 모둠(단체)
5	프로그램(활동)	청소년이 참여할 수 있는 봉사활동
6	기 타 활 동	Dovol 내 봉사활동을 제외한 활동(봉사활동 확인서 발급이 불가한 활동)
7	인 증 시 간	봉사활동 참여 시 봉사자에게 주어지는 봉사활동 시간
8	교 급	학교 구분 : 초등학교, 중학교, 고등학교, 대학교, 일반, 미재학
9	봉사활동계획서	봉사활동 프로그램의 신청자에게 발급되는 계획서
10	봉사활동확인서	1건의 봉사활동 프로그램에 참여한 봉사자에게 발급되는 확인서
11	봉 사 활 동 이 력 확 인 서	일정기간 동안 참여한 다수의 봉사활동 내역이 1장으로 발급되는 확인서
12	원 아 웃	1회(2회) 불참 시 주어지는 불이익(벌칙 명칭)
	투 아 웃	1회(2회) 불참 시 봉사활동 신청 개수 3개중 1개(2개) 감소
13	원 아 웃 복 원	1회(2회) 불참 시 봉사활동 신청 개수가 1개(2개) 감소하나, 다른 봉사활동을 1회(2회) 참여 할 경우 불참으로 인한 원아웃(투아웃)이 복원됨.
10	투 아 웃 복 원	(원아웃 예시 : 봉사활동 신청 개수 2개 ⇒ 3건으로 복원됨) (투아웃 예시 : 봉사활동 신청 개수 1개 ⇒ 3건으로 복원됨)
14	삼 진 아 웃	불참 3회 시 주어지는 불이익(벌칙 명칭) 3회 불참한 경우 마지막 불참 프로그램의 활동 종료일 이후 3개월간 봉사활동 신청이 불가 (단, 사이트 접속 및 봉사활동 확인서 출력 등은 가능함)

#### ■ 봉사 신청을 위한 사전 준비

사전 준비

#### 회원가입 ▶

청소년자원봉사 포털사이트(http://dovol.youth.go.kr) 접속 후 개인회원 가입



#### ⚠ 주의사항

• 가입 시 현재 교급(학생)구분을 필히 체크해주세요!

 ✓ 초등학교
 ✓ 중학교
 ✓ 고등학교
 ✓ 대학교
 ○ 일반
 ○ 지도사/교사
 ✓ 미재학청소년 ✔ 교급(학생)구분

• 봉사활동 주지역은 반드시 본인이 거주하는 지역으로 체크해주세요!

**▽**봉사활동 주지역<sup>ⅢⅡ</sup> 찾기▶

• 매해 초 개인정보를 수정해 주세요.

#### 활동 규칙 ▶

규칙명	내 용
봉사활동 신청개수	•두볼은 <mark>1인당</mark> 봉사활동 신청 가능 갯수가 <mark>3개</mark> 입니다. •봉사활동 완료 시 봉사활동 신청 가능 개수는 다시 복원됩니다.
원이웃 (1out) 투아웃 (2out)	봉사활동 신청 후 불참하는 경우 원아웃(1out)씩 추가됩니다. <u>원아웃(1out)</u> : 봉사활동 신청 가능 개수가 1개 감소 <u>투아웃(2out)</u> : 봉사활동 신청 가능 개수가 2개 감소
삼진아웃 (3out)	• 봉사활동 불참한 건수가 3개가 되면, 삼진아웃(3out)이 됩니다. · <u>삼진아웃(3out</u> ) : <mark>3개월간 봉사활동 신청 불가</mark>

### 두볼 활용



#### ■ 메뉴별 기능 안내

- 1 로그인
- ② [나의활동] 클릭
- ③ [나의활동(개인/동아리)] 확인

#### 홈 | 로그아웃 | 나의활동 | 두볼님

#### 나의 활동

요약정보 1365나눔포털 연계 - 연계동의

나의 활동 (개인/동아리)

- 봉사활동 참여내역 전송 쪽지관리

완료/취소(확인서출력)

신청내역관리 - 개인참여형 - 자기주도형

- 개인참여형 - 자기주도형

- 운영터전

- 터져동아리 - 자기주도등아리 교육연수관리 포트폴리오관리

승인신청내역관리

가입동아리관리

- 터전동아리 - 자기주도등아리 관심활동관리 - 관심운영터전 - 관심터전동아리 - 관심자기주도통아리

성취목표관리 삼진아웃관리

개인정보수정

_	구 분	주 요 기 능
•	요약정보	나의 활동 현황 확인
	1365나눔포털연계	1365나눔포털 연계 및 봉사활동 참여내역 공유 *1365나눔포털 연계동의 ID 및 봉사활동 참여내역 확인 *교육부 나이스 실적 전송
	쪽지관리	쪽지 수신 및 발신 확인
	신청내역관리	봉사활동 신청 내역 확인 * 봉사 사전계획서 출력, 신청 취소하기
	완료/취소(확인서출력)	봉사활동 완료 여부 확인 * 봉사 확인서 출력, 이력 확인서 출력
	승인신청내역관리	승인 신청 내역 확인 * 터전 혹은 터전동아리 승인신청내역 확인
	교육연수관리	교육, 연수 신청 내역 확인 *교육 수료증 출력
	포트폴리오관리	포트폴리오 작성 및 확인 * 포트폴리오 출력
	가입동아리관리	가입한 동아리 확인
	관심활동관리	즐겨찾기한 터전 및 동아리 활동 확인
	성취목표관리	단계별 봉사시간 신청, 확인 * 목표 달성 축하장 출력
	삼진아웃관리	봉사활동 불참 횟수 확인
	개인정보수정	비밀번호 변경 등 개인정보 수정

※ 2014년 6월부터 Dovol 사이트를 통해 봉사활동 참여 내역을 학생생활기록부(나이스), 1365나눔포털로 전송할 수 있습니다.

1) 봉사활동 계획서 및 확인서 출력 불필요 2) 학교에 봉사활동 확인서 제출 불필요

### 두볼 활용



#### ■ 요약정보



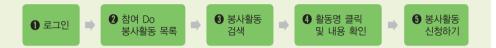
- 개인참여형 봉사활동 신청내역과 완료내역을 한 번에 볼 수 있어요.
- 자기주도적인 봉사활동 진행내역을 한 번에 볼 수 있어요. \* 자기주도적인 봉사활동 서비스 향후 오픈예정임
- 현재 가입된 동아리가 표시되요.
- 관심터전과 동아리를 확인 할 수 있어요. 그리고 해당 터전 혹은 동아리의 프로그램도 확인할 수 있어요.
- 봉사활동 성취목표 설정 및 현재 진행 상황을 확인 할 수 있어요.
- 봉사활동에 불참한 횟수만큼 초록색이 빨강색으로 변경되요. 그만큼 봉사활동 신청개수도 줄어드니 꼭 기억하세요.



### 봉사활동 검색 · 신청



■ 봉사활동 검색 · 신청



1 로그인

홈 | 로그아웃 | 나의활동 | 두볼님

② 메인화면에서 [참여 Do]-[봉사활동]-[목록&신청] 클릭



③ 원하는 지역 및 교급구분, 활동일자 선택 후 [search(검색)] 클릭

개인참여 봉사	활동 검색		
<ul><li>지역</li></ul>	울산 🔻	②·교급구분 지도사/교시	•
<b>③</b> . 구분	◉ 전체 ○ 운영터전 ○ 터전동마리	• <b>터전명</b> 터전구분을	선택하세요.
4 · 활동일자	● 전체 ○ 1주일 ○ 2주일 ○ 1개월	11,	19.
<ul><li>활동명</li></ul>			+ search

항 목	내 용							
1 지역	봉사활동을 원하는 지역 선택(서울, 부산, 경	기, 인천…제주)						
② 교급구분	자신의 교급을 선택(초, 중, 고, 대, 일반, 미재학, 지도사/교사)							
	전 체 : 운영터전 + 터전 동아리							
❸ 구분	운영터전 : 터전의 봉사활동 검색 터 전 명 원하는 기관명 선택							
	터전동아리 : 동아리 봉사활동 검색	소속된 동아리명 선택						
활동일자	원하는 봉사활동 기간 선택							
<b>⑤</b> 활동명	원하는 봉사활동명을 아는 경우 기재한 후	검색(모르는 경우는	- 공란으로 할 것)					

### 봉사활동 검색 · 신청





#### ※ 참고사항: 2번 봉사활동 요약정보 중 활동일 옆의 ▼를 클릭하시면 봉사활동 일자별 정렬 가능

0	봉사홀	동 영역	자신이 원하는 봉사활동 영역별 검색 가능
		활 동 지 역	봉사활동이 진행되는 지역명
		활동일(시간)	봉사활동 일자 및 봉사활동 시작 시간과 종료 시간
		인 증 시 간	해당 봉사활동의 총 활동 시간
2	봉 사 활 동	터전/동아리명	봉사활동을 진행하는 터전(기관)명 혹은 동아리명
•	정 보	활 동 명	봉사활동 프로그램 명칭
		활 동 장 소	봉사활동 장소
		남 은 인 원	현재 봉사활동 신청 가능 인원
		모 집 인 원	해당 터전(기관) 혹은 동아리에서 필요로 하는 봉사자수
8	터전/동아리	터 전	봉사활동 운영 기관 <mark>(누구나 봉사활동 신청이 가능)</mark>
•	구 분	동 아 리	봉사활동 진행 동아리(해당 동아리 소속 회원만 신청 가능)

### 봉사활동 검색 · 신청



#### 4 원하는 활동명 클릭

개인참여	봉사활동 :	<b>상세정보</b>								관심	터전 등록		
활동명		도서?	만 주변 환경경	명비 및 자료정	경리 봉사활동								
활동영역		봉사	활동 - 지역시	회봉사활동 -	노력봉사								
활동장소		울주	군립도서관										
준비물													
활동일		2014	-05-31										
활동시간		09:00	~ 11:00			<b>인증시간</b> 2시간			시간				
활동신청	기간	2013	-12-28 ~ 201	4-05-30		활동취소	기간	2013	-12-28 ~ 201	4-05-30			
운영터전	명	울주	군립도서관			<b>운영터전연락처</b> 052-239-7413							
운영터전	주소	689-	905 울산 울각	작군 온양읍 문	화리 16-2								
운영터전	담당자	김두	d d	운영터전담당자연락처 052-229-7675									
참고사항													
참가비여	부	없음				참가비		없음					
개인참여	봉사활동 🕆	탁가인원 정	보										
	모집	인원			신청	인원			신청기	능인원			
	2	명			0	명			2	명			
초등	학생	중인	박생	고등	학생	CH	학생	일	반	01	매학		
남	O	남	Oļ	남	O	남	Ol	남	Oļ	남	q		
( <del>-</del>	-	모집	모집	모집	모집	모집	모집	모집	모집	모집	모집		
								활동 신청	하기	목록으로 (			

#### ⑤ [활동 신청하기] 버튼 클릭



- 봉사활동 취소 기간 필히 확인
- : 어쩔수 없이 봉사활동에 불참해야 할 경우 사전에 두볼에서 봉사활동 취소가 가능한 기간
- 활동내용 및 참고사항 필히 확인
- : 해당 봉사활동에 관한 담당 선생님의 공지 사항

# 봉사활동 신청 확인 · 계획서 출력



#### ☑ 봉사활동 신청 확인

- ① 로그인
- ② [나의활동] 클릭

### 홈 | 로그아웃 | 나의활동 | 두볼님

③ [활동정보-개인참여형]-[신청내역] 확인



#### ■ 봉사활동 사전계획서 출력

- ① 로그인
- ② [나의활동] 클릭
- ③ [활동정보-개인참여형]-[신청내역] 중 [봉사활동명] 클릭



#### ④ 봉사활동 상세정보 중 가장 하단에 [사전계획서 출력하기] 클릭

모집인원			신청인원				신청가능인원				
10명				10명				0명			
초등	학생	중	학생	고등	학생	CH 3	학생	일	반	013	재학
남	Oļ	남	Ol	남	Ol	남	Oļ	남	Ol	남	Ol
고집	모집	모집	모집	모집	모집	-	-	-	-	-	-

http://dovol.youth.go.kr

1 로그인

② [나의활동] 클릭

홈 | 로그아웃 | 나의활동 | 두볼님

③ [활동정보-개인참여형]-[신청내역] 중 [봉사활동명] 클릭



④ 봉사활동 상세정보 중 가장 하단에 [봉사활동 신청 취소하기] 클릭

모집인원				신청인원				신청가능인원			
	10	)명		10명				0명			
초등	학생	중	탁생	고등	학생	CH 4	학생	일	반	0):	대학
남	Ol	남	0	남	O	남	Ol	남	Oļ	남	Ol
모집	모집	모집	모집	모집	모집	-	-	-	-	-	-

⑤ [활동정보-개인참여형]-[신청내역]에서 신청한 봉사활동이 삭제된 것을 확인



### 봉사활동 확인서 출력

■ 봉사활동 확인서 출력 : 1건의 봉사활동을 1장에 출력

① 로그인

② [나의활동] 클릭

홈 | 로그아웃 | 나의활동 | 두볼님

③ 좌측 퀵 메뉴에서 [확인서 출력] 클릭



④ 봉사활동 확인서 [출력] 클릭

[	변호	활동 지역	활동일▼ 활동시간	인증 시간	터전명/동아리명	활동명	봉사활동 봉사 계획서 확	활동 민서
ľ	1	경기	2014-01-05 10:00~17:00	이시간	[ <mark>터전]</mark> 경기도박물관	경기도박물관 청소년자원봉사자 모집(동절기)	출력 <u>출</u>	력
	2	대구	2013-12-21 14:00~16:00	0시간격	[터전] <sup>5택관리공단 월성2관</sup> 리소	월성 주공 2단지 가꾸기(주민 봉사 및 청소)	출력 출	력

⑤ 봉사활동 기관 및 프로그램 만족도 답변 후 [만족도 조사 저장 후 출력] 클릭



⑥ 봉사활동 확인서 출력

댐

所 配 配 配

> 고 사 나

확인 · 취소 · 확인서 쿨

사활동 참여내역 전송

전 이

국 청소년활동진흥센터

### 봉사활동 확인서 출력



■ 봉사활동 이력확인서 출력: 여러 건의 봉사활동을 1장에 출력

1 로그인

② [나의활동] 클릭

### 홈 | 로그아웃 | 나의활동 | 두볼님

③ 좌측 퀵 메뉴에서 [확인서 출력] 클릭



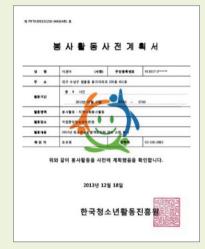
④ 발급을 원하는 활동 선택 후 [봉사활동 이력확인서 출력하기] 클릭

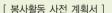


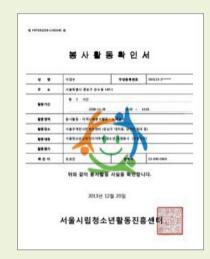
- 봉사활동 이력확인서로 출력하고자 하는 봉사활동을 선택하여 클릭
- ② [봉사활동 이력확인서 출력하기] 클릭

### 봉사활동 확인서 출력

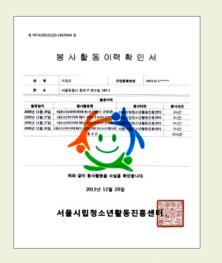








[ 봉사활동 확인서 ]



[ 봉사활동 이력 확인서 ]

### **봉사활동 참여내역 전송** | 연계동의







- ※ 2014년 6월부터 Dovol 사이트를 통해 봉사활동 참여 내역을 학생생활기록부(나이스). 1365나눔포털로 전송할 수 있습니다.
- 1) 봉사활동 계획서 및 확인서 출력 불필요

2) 학교에 봉사활동 확인서 제출 불필요

#### ■ 1365나눔포털 연계 동의





2 1365나눔포털 연계 동의



**3** 두볼, 1365나눔포털 봉사활동 참여내역 자동 전송 · 수신

1 로그인

② 메인화면에서 [1365나눔포털 연계] 클릭





③ 1365나눔포털 연계 동의: 1365나눔포털 회원가입 여부에 따라 해당 버튼 클릭

1365나눔포털 회원가입이 되어 있습니다. (기존 1365나눔포털 회원)

1365나눔포털 회원가입을 해야 합니다, (1365나눔포털 가입해야하는 경우)

0



http://dovol.youth.go.kr

### 봉사활동 참여내역 전송 | 연계동의



항 목	0	0
1365나눔포털 가입 여부	1365나눔포털 가입되어 있는 경우 (1365나눔포털 아이디 O)	1365나눔포털 가입되어 있지 않은 경우 (1365나눔포털 아이디 X)
연계동의 절차	1365나눔포털 아이디 · 비밀번호 확인  정보 연계 동의 약관 체크(2개)  연계할 1365나눔포털 아이디 · 비밀번호 기재  연계동의 버튼 클릭 및 완료	1365나눔포털 아이디 · 비밀번호 확인  정보 연계 동의, 1365나눔포털가입 약관 체크(4개)  ▼ 1365나눔포털 가입할 아이디 · 비밀번호 기재  ▼ 회원가입 및 연계동의 버튼 클릭 및 완료
주의사항	※ 1365나눔포털 아이디 및 비밀번호 확인 후 연계 절차 진행해야 함.	※ 1365나눔포털에 타인이 사용하는 아이디일 경우 사용할 아이디 앞에 "dovol" 이 자동으로 기재되어 아이디가 생성됨.
화면 이미지	• 기존 1365나눔포털 아이디로 실적을 연동합니다.  나눔포탈 아이디  나눔포탈 비밀번호  인계하기	• 1365나동포털 회원가입 후 실적을 연동합니다.

#### ④ 1365나눔포털 연계 동의 완료

- 연계 동의를 완료한 경우 "회원님은 DOVOL과 1365나눔포털의 연계에 동의하셨습니다."라는 핸드폰 문자 메시지 자동 발송

1365나눔포털 연계 아이디 dovol1365	연계 동의 일자	2014.04.25
---------------------------	----------	------------

### 봉사활동 참여내역 전송·수신 | 1365나눔포털



#### ■ 봉사활동 참여내역 전송 및 수신(1365나눔포털)

- ※ 두볼-1365나눔포털 봉사활동 참여내역 전송 및 수신
  - 전송 절차 : 두볼에서 1365나눔포털로 봉사활동 참여내역 전송

두볼(Dovol) 봉사활동 확인서 발급 두볼(Dovol) 봉사활동 참여내역 <mark>자동</mark> 전송 (24시간이상 경과 후)

⇒ 1365나눔포털에서 두볼(Dovol)

봉사활동 내역 확인

• 수신 절차 : 1365나눔포털에서 두볼로 봉사활동 참여내역 전송

1365나눔포털 봉사활동 확인서 발급

1365나눔포털 봉사활동 참여내역 <mark>자동</mark> 전송 (24시간이상 경과 후) 두볼(Dovol)에서 1365나눔포털 봉사활동 내역 확인

#### ① 로그인

② [나의활동] 클릭

### 홈 | 로그아웃 | 나의활동 | 두볼님

- ③ [나의활동(개인/동아리)] 확인
- ④ [1365나눔포털 연계]-[봉사활동 참여내역 전송] 클릭



### 봉사활동 참여내역 전송·수신 | 1365나눔포털



http://dovol.youth.go.kr

⑤ 1365나눔포털 봉사활동 참여내역 연계 현황 확인

번호	활동지역 활동일♥ 활동시간	인증 시간	터전명/동아리명	활동명	증명서	실석 나	<u>1365</u> 눔포털 계결과	비고
1	서울 2014-05-05 09:00~14:00	5시간	<b>[터전]</b> 한국청소년활동진흥원	봉사활동	계획서 확인서	ØDOVOL 전	송대기	
2	전북 2014-04-15 07:00~12:00	5시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	봉사활동	계획서 확인서	DOVOL 전	송성공	
3	경기 2014-03-04 13:00~16:00	3시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	봉사활동	계획서 확인서	<b>⑤</b> DOVOL 전	송불가	
4	서울 2014-02-27 09:00~17:00	8시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	봉사활동	계획서 확민서	<b>②</b> DOVOL 전	송성공	중복
5	대구광역시 2014-02-27 09:00~17:00	8시간	[동아리] 재단법인대구광역시중 구도심재생문화재단	봉사활동	확민서	1365	수신 :	중복
6	경기 <b>2014-02-23</b> 09:00~12:00	3시간	<b>[동아리]</b> 코치봉사단	봉사활동	계획서 확인서	<b>⊘</b> DOVOL □	l전송	
7	대구 2014-01-24 13:00~17:00	0시간	[터전] 대구학생문화센터	봉사활동	계획서 불참	<b>₫</b> DOVOL	-	

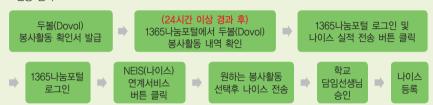
● 전송대기	1365나눔포털에 두볼 봉사활동 실적 등록 대기 (확인서 발급 후 24시간 이상 소요)
2 전송성공	1365나눔포털에 두볼의 봉사활동 참여내역 전송 완료 (1365나눔포털에서 두볼 봉사활동 참여내역 확인 가능)
<b>3</b> 전송불가	1365나눔포털·나이스에서 인정하지 않는 봉사활동(해외봉사활동, 기타활동)
<b>4</b> 중 복	동일한 일시에 두볼(Dovol)의 봉사활동 참여내역과 1365나눔포털에서 봉사활동 참여내역이 있는 경우
<b>6</b> 수 신	1365나눔포털에서 수신한 봉사활동 참여내역
<b>6</b> 미 전 송	2014. 3. 1. 이전의 봉사활동 (2014. 3. 1. 이후의 봉사활동 내역만 1365나눔포털로 자동 전송)
<b>0</b> -	봉사활동 불참 혹은 해당 봉사활동이 취소된 경우 1365나눔포털 연계 동의를 하지 않은 경우

### 봉사활동 참여내역 전송 | 나이스



#### ■ 봉사활동 참여내역 전송(나이스)

- ※ 두볼 봉사활동 참여내역 전송(나이스)
  - 전송 절차



- 1 로그인
- ② [나의활동] 클릭

#### 홈 | 로그아웃 | 나의활동 | 두볼님

- ③ [나의활동(개인/동아리)] 확인
- ④ [1365나눔포털 연계]-[봉사활동 참여내역 전송] 클릭



5 1365나눔포털 봉사활동 참여내역 연계 현황 확인



※ 1365나눔포털 연계 결과가 "전송성공" 인 것만 나이스로 전송이 가능함.

### **봉사활동 참여내역 전송** | 나이스



http://dovol.youth.go.kr

⑥ [1365나눔포털 로그인 및 나이스 실적 전송하기] 클릭



7) 연계 동의한 1365나눔포털 아이디 및 비밀번호 로그인



봉사활동 참여내역 전송 | 나이스



图 [NEIS 연계서비스] 클릭

1365 자원봉사포털 Q 0시간 0분	○ 청소년자원봉사 Q ○시간 0분	0시간 0분	0시간 05	
기간 2014.02.03 🗐 ~ 20 제목	1,042	3개월 ○ 6개월 ○ 1년 ○ 3년 선택 후 검색 하시기 바랍니다.		○ 검색
전체 0건		※ 원하시는 봉사실적을 선택	후 확인서를 출력	하시기 바랍니!
<mark>전체 0건</mark> ☐ 번호 봉사날짜	봉사제목	※ 원하시는 봉사실적을 선택 <b>인증기관</b>	후 확인서를 출력하 봉사시간	하시기 바랍니다 중복여부
and constant the Constant of the			Barret Salver	100000000000000000000000000000000000000

9 나이스로 봉사활동 참여내역 전송을 위한 본인 확인 및 학생정보 확인

본인 확인 및 학생정보 확인		연계 대상 및 연계완료 실적	
본인확인 및 학생정보	l 확인	(✔) 필수입력항목입니디	
✔ 주민등록번호	· 입력하신 주민번호는 저장되지	(실명인증) 않으며, 본인확인 및 실적연계에만 사용됩니다.	
✔ 내 소속학교	+ 학교검색은 팝업창을 통해 진행	교검색 ] [ 🗈 학생정보환인 됩니다. 팝업차단이 설정 되 있는 경우 '해제' 해 주세요. : '학생정보 확인' 을 진행 해 주세요.	
✔ 학교구분		✔ 학년	

- 10 원하는 봉사활동 선택 후 나이스로 전송
- 11) 학교 담임선생님 승인
- ② 나이스에 해당 봉사활동 참여내역 등록 완료

#### ▲ 주의사항

- ※ 여름, 겨울방학에는 이용자가 많아 나이스 전송에 오류가 생길 수 있으니, 평소에 미리미리 나이스로 전송을 해주시기 바랍니다.
- ※ 봉사활동 참여내역을 나이스로 전송을 했는데 나이스에서 확인이 안되는 경우 학교 담임선생님께 해당 봉사활동 참여내역 승인을 요청하셔야 합니다.

## 기타 기능



MORE +

http://dovol.youth.go.kr

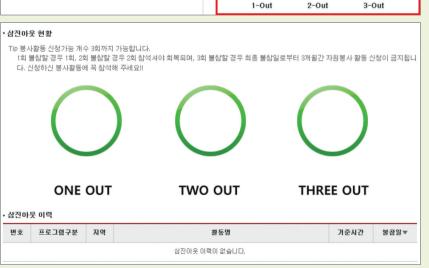
#### ☑ 삼진이웃 관리

※ 봉사활동 신청 후 불참할 경우 봉사활동 신청 가능 개수가 줄어듭니다. 만약 3개 신청 후 모두 불참하는 경우 3개월간 신청이 불가능합니다. 불참할 경우에는 미리 봉사활동을 취소해야겠죠! (취소방법 p.12 참고)

- 1 로그인
- ② [나의활동] 클릭
- ③ 화면 하단 [삼진이웃] 확인

명 칭	규칙			복구방법	
원 아 웃	빨간불 1개	1회 불참	봉사활동 신청 가능 개수 2개	봉사활동 1회 참석	
투 아 웃	빨간불 2개	2회 불참	봉사활동 신청 가능 개수 1개	봉사활동 2회 참석	
삼진아웃	빨간불 3개	3회 불참	봉사활동 신청 불가	삼진아웃 일자로 부터 3개월이 경과 한 후	





### 기타 기능



#### ■ 관심 터전 혹은 동아리 등록

※ 관심있는 터전(동아리)의 활동을 한 번에 볼 수 있도록 관심터전 혹은 동아리를 등록하는 기능입니다.

- 1 로그인
- ② 봉사활동 검색을 검색한 후 원하는 봉사활동 [활동명] 클릭
- ④ 관심있는 터전 혹은 동아리인 경우 우측 상단

터 전	우측 상단의 [관심터전 등록] 클릭
동아리	우측 상단의 [관심터전동아리 등록] 클릭

인참며 봉사활동 상세정보						
활동명	도서관 주변 환경정비 및 자료정리 봉	도서관 주변 환경정비 및 자료정리 봉사활동				
활동영역	봉사활동 - 지역사회봉사활동 - 노력등	봉사활동 - 지역사회봉사활동 - 노력봉사				
활동장소	울주군립도서관	출주군립도서관				
준비물						
활동일	2014-05-31					
활동시간	09:00 ~ 11:00	인증시간	2시간			
활동신청기간	2013-12-28 ~ 2014-05-30	활동취소기간	2013-12-28 ~ 2014-05-30			
운영터전명	울주군립도서관	운영터전연락처	052-239-7413			

▪ 개인참여 봉사활동 상세	정보						
필수이수여부	아니오						
홛동명	[차수제:12회차] 독거노인위문활동						
활동영역	봉사활동	봉사활동					
활동장소	노인댁	노인댁					
준비물							
활동일	2014-10-26						
활동시간	12:00 ~ 14:00	인증시간	2시간				
활동신청기간	2013-10-29 ~ 2014-10-26	활동취소기간	2013-10-29 ~ 2014-10-26				
운영터전명	재단법인 대건청소년회	운영터전연락처	031-548-0580				
운영터전주소	440~300 경기 수원시 장안구 정자동 578번지	l (이목로 39)					
터전동아리명	베네볼타	터전동아리연락처	031-548-548				

### 기타 기능



#### ■ 관심 터전 혹은 동아리의 봉사활동 확인

※ 관심있는 터전(동아리)의 활동을 한 번에 확인하는 기능

- ① 로그인
- ② [나의활동] 클릭

#### 홈 | 로그아웃 | 나의활동 | 두볼님

③ [관심활동관리] 중 원하는 터전명 혹은 동아리명 클릭

#### 관심활동관리

- 관심운영터전
- 관심터전동아리
- 관심자기주도동아리
- ④ [운영 봉사활동 보기] 클릭



### 기타 기능



#### ■ 성취목표관리

※ 봉사활동 참여 목표 시간을 신청한 뒤 목표한 시간을 달성하면, 축하장이 발급됩니다.^^ 신청없이 봉사활동을 하면 축하장은 발급되지 않으니 주의해주세요!

#### ① 로그인

② [나의활동] 클릭

#### 홈 | 로그아웃 | 나의활동 | 두볼님

- ③ 좌측 메뉴 중 [성취목표관리] 클릭
- ④ 원하는 목표시간을 선택한 뒤 [목표시간등록] 클릭



### ⚠ 주의사항

- •목표시간 등록 후에는 봉사활동에 참여할 때마다 해당 시간이 자동 누적. 관리됩니다.
- •목표시간을 달성하는 기간은 별도의 제약 없이. 계속 진행 가능합니다.
- •목표를 등록 한 경우 삭제 및 수정이 불가능 합니다.
- •목표 달성 후 다음 단계 등록시 0시간부터 다시 시작됩니다.

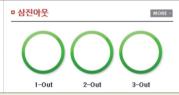
### 기타 기능



#### 5 목표한 봉사활동 시간의 달성 정도 확인

•[나의활동]-[요약정보] 페이지의 하단에 성취목표





→ [예시] 50시간 목표 설정 후 34시간의 봉사활동 시간 달성 표시

#### 6 목표한 봉사활동 시간 달성

#### ② 목표달성 축하장 발급

• 목표시간등록 이	목표시간등록 이력					
변호	목표시간	신청일	완료일	축하장		
1	50시간	2013-10-18	2014-10-18	축하장 출력		

#### • 시간별 성취목표달성 축하장

[ 50시간 달성 축하장 ]

50	)시간	해당 시도청소년활동진흥센터 소장 명의 축하장
10	0시간	한국청소년활동진흥원 이사장 명의 축하장
15	0시간	여성가족부 장관 명의 축하장



[ 100시간 달성 축하장 ]

「Do150」 달성 축하장

단 계: 3단계 (ISO시간)
성 명:

귀하는 여성가주부가 주최하고 한국청소년활동전공원과
시·도 청소년활동진흥원리가 주관하는 「Do Project, 에
관여한 바 I단계 「Do 150, 봉사와동 ISO시간은 달성한 바
이에 촉하장은 드립니다.

년 월 일

여성가주부장관

[ 150시간 달성 축하장 ]

### **질의 응답** | 두볼 관련 문의



※ 두볼 이용자 분들께서 많이 하는 질문별 답변이오니. 답변이 여러개인 경우 순서대로 확인을 부탁드리겠습니다.

#### 봉사활동 신청이 안되요!

- TI 로그인이 되어야 봉사활동 신청하기 버튼이 확인됩니다.
- 2 두볼은 1인당 3개까지의 봉사활동 신청이 가능합니다. 더이상 신청을 할 수 없는 경우 "차수를 제외한 프로그램을 3개 이상 신청할 수 없다."라는 팝업창이 생성됩니다.
- ③ 삼진아웃(봉사활동 신청 후 3회 불참)이 되어 3개월간 신청이 불가능한 상태인지를 확인해주시기 바랍니다.
- ④ 해당 봉사활동에 신청 가능한 교급(초, 중, 고, 대, 일반, 미재학)인지 확인을 부탁드립니다. 두볼은 봉사 활동별 신청 가능한 교급 구분이 있습니다. 이는 해당 담당 선생님께서 활동 가능한 교급을 설정하는 부분으로 연령에 맞는 봉사활동에 참여할 수 있도록 하기 때문입니다.

두볼은 봉사활동 신청 가능 개수를 1인당 최대 3개로 제한하고 있습니다. 3개의 봉사활동을 신청하셨

거나 혹은 불참으로 인해 봉사활동 신청 건수가 감소한 경우 2건 혹은 1건만 신청해도 위와 같은 알림

이 경우에는 봉사활동을 1건이라도 완료하시면 다시 봉사활동 신청이 가능하오니, 이 점 기억해 주시기

두볼의 봉사활동은 신청가능 기간과 취소가능 기간이 있습니다. 취소가능 기간이 아직 되지 않았거나 취소

가능 기간이 지나면, 두볼에서 봉사활동 취소가 불가능합니다. 봉사활동 신청 시 취소 가능일도 함께 확인

컴퓨터별 환경 설정으로 인해 봉사활동 취소하기 버튼이 안보일 수 있습니다. 두볼 사이트에 대한 호환성

초 · 중 · 고등학생의 경우 교육부가 지침으로 1일 봉사활동 인정 시간을 다음과 같이 공지하였습니다. 하지만

5교시: 3시간

6교시 : 2시간

시·도별, 학교별로 기준이 상이할 수 있으므로 봉사활동 전 담임선생님께 필히 확인을 부탁드리겠습니다.

4교시: 4시간

1일 8시간 이내

인터넷 창의 상단에 메뉴 모음 - 도구 - 호환성 보기설정 - youth.go.kr 추가해주시기 바랍니다.

봉사활동 신청 가능 개수를 초과하여 더 이상 봉사활동 신청이 되지 않는 부분입니다.

5 봉사활동 모집이 마감되었는지 확인해주시기 바랍니다.

바랍니다. (단, 삼진이웃은 3개월 후에 신청 가능하세요.)

메시지가 나옵니다

부탁드립니다.

설정을 부탁드립니다.

주말, 공휴일, 방학

#### 봉사활동 신청을 클릭하니 "차수를 제외한 프로그램을 3개 이상 신청할 수 없다"고 나오는데 무슨 말인가요?

봉사활동 취소가 아되요!

봉사활동 취소하기 버튼이 안보여요!

봉사활동은 하루 몇 시간까지 가능한가요?

봉사활동 확인서 발급이 안되요!

봉사활동에 불참하여 봉사활동 신청 가능 개수가 줄었습니다. 복원은 어떻게 하나요?

담당 선생님께서 두볼 시스템에서 출석 체크를 하지않은 부분입니다. 봉사활동 후 1주일이 지나지 않았다면 조금 더 기다려주시고, 1주일이 지났다면 해당 봉사활동 담당 선생님께 연락해주시기 바랍니다.

해당 봉사활동이 봉사활동 [신청내역]에 있는지 확인해주시기 바랍니다. 만약 신청내역에 있다면 봉사활동

봉사활동은 1번 불참 시 마다 봉사활동 신청 가능 개수가 1개씩 감소합니다. 하지만 다른 봉사활동에 참여하면 봉사활동 신청 가능 개수가 다시 증가합니다. (p.16 참조) 1365나눔포털 연계 동의를 하지 않으면, 온라인에서 봉사활동 참여 내역을 전송할 수 없나요?

봉사활동 참여 전에 학교 담임선생님께 봉사활동 사전 계획서를 제출하고, 활동 후에 확인서도 학교에 제출해야 하나요?

1365나눔포털 연계 결과가 "전송성공"인데 1365나눔포털에서 해당 봉사활동 참여 내역이 안보여요!

두볼과 1365나눔포털에서 참여한 봉사활동 내역 전체가 각 사이트에서 확인되지 않아요!

두볼에서 연계한 1365나눔포털 아이디를 변경했습니다. 어떻게 해야 하나요?

두볼과 1365나눔포털 연계 동의를 한 경우 봉사활동 실적을 매번 전송해야 하나요? **질의 응답** | 시스템 연계 관련 문의



http://dovol.youth.go.kr

연계 동의를 하지 않을 경우 나이스로 봉사활동 실적 전송이 불가능하므로 필히 1365나눔포털 연계를 부탁드리겠습니다.

2014년 6월부터는 온라인으로 봉사활동 참여 내역 전송이 가능하므로 별도 학교 담임선생님께 사전 계획서 및 확인서를 제출하시지 않으셔도 됩니다.

다만, 학교 및 담임선생님마다 사전 계획서 및 봉사활동 확인서를 제출해야 하는 경우도 있으므로 이는 선생님께 문의해주시기 바랍니다.

두볼에서 참여한 봉사활동 실적은 잘 전송되었으나 1365나눔포털 수신에서 문제가 생겼을 수 있으니 "지역번호 + 1365" 로 연락하시어 해당 부분을 조치 받으시기 바랍니다.

1365나눔포털 아이디를 변경한 경우 필히 두볼의 연계 아이디를 수정해주셔야 합니다. 변경을 하지 않을 경우 봉사활동 참여내역 송 · 수신이 불가능합니다.

변경 절차는 두볼 사이트에 [로그인]-[나의활동]-[나의활동(개인/동아리)]에서 [1365나눔포털연계] -[연계동의]를 클릭하시어 변경한 1365나눔포털 아이디로 수정해주시면 됩니다.

연계 동의를 1번 하시면 그 이후부터 참여한 봉사활동 내역은 1365나눔포털과 자동으로 전송 · 수신됩니다.

단, 해당 봉사활동 내역이 전송·수신되는데 24시간 이상 소요되므로 **봉사활동 확인서 발급 후** 2일정도 기다렸다가 확인하시면 봉사활동 참여내역을 각기 사이트에서 확인 하실 수 있습니다.

각 사이트에서 참여한 봉사활동 내역 전체가 전송 · 수신되는 부분이 아니므로 그렇습니다.

1365나눔포털과 연계 동의를 한 경우 2014년 3월 1일자 이후부터 두볼에서 참여한 봉사활동 내역이 1365나눔포털로 전송되며, 연계 동의한 일자 이후부터 1365 나눔포털에서 참여한 봉사 활동 내역이 두볼로 전송됩니다. 그러므로 과거의 봉사활동 참여 내역이 다 보이지 않는 것이 맞습니다.

### **질의 응답** | 시스템 연계 관련 문의



두볼에서 했던 봉사활동 참여내역이 나이스에 기록되지 않았어요!

먼저 두볼과 1365나눔포털 연계 동의를 하셨는지를 확인하셔야 합니다. 연계 동의했을 경우 1365 나눔포털로 두볼의 봉사활동 참여내역은 자동 전송되오나, 나이스로는 청소년이 직접 원하는 것만 선택해서 전송 처리를 해야 합니다.

만약 나이스로 봉사활동 참여내역을 전송 처리 했음에도 불구하고 나이스에 기록되지 않은 경우 라면 "지역번호+1365"에 연락하시거나. 담임 선생님께서 나이스에 등록되도록 승인을 하셨는지 확인하셔야 합니다

두볼에서 1365나눔포털 실적 전송 메뉴에 "전송불가" 라고 기재 되었습니다. "전송불가"란 무엇인가요?

전송 불가는 1365나눔포털은 물론 나이스로 봉사활동 참여내역 전송이 불가능한 봉사활동이기 때문에 그렇게 나오는 것입니다. 해외봉사활동, 기타활동(봉사외 활동)은 안전행정부, 교육부에서 인정이 안되므로 해당 부분은 학교 이외의 다른 곳에 제출하실 때 사용하시면 됩니다.

봉사활동 실적 내역에 "중복"이라고 회색 음영처리가 되어 있습니다. 이것은 무엇입니까?

해당 부분은 두볼과 1365나눔포털에 동일한 일자 및 비슷한 시간대에 봉사활동을 한 것으로 되어 있어 중복이라고 표시되는 것입니다.

이 중에 1개만 나이스로 실적 전송이 가능한 부분이니 이 점 양지해주시기 바랍니다.

봉사활동 참여내역을 나이스로 전송하려고 하는데. 이 부분은 자동 전송되는 것 인가요?

자동 전송되는 것이 아닙니다.

나이스로 전송하고자 할때마다 건건이 봉사활동 참여내역을 나이스로 전송해야 하므로 청소년이 직접 원하는 봉사활동을 나이스로 전송시키셔야 합니다.

저는 대학생입니다. 그렇다면 1365나눔포털에서 나이스로 전송이 불가한가요? 나이스는 국내 초, 중, 고등학교에 재학 중인 학생들을 관리하는 교육부의 학생생활기록관리

대학생은 나이스 적용 대상이 아니므로 확인서를 출력하신 뒤 학교에 제출해주시기 바랍니다.

1365나눔포털에 VMS (http://www.vms.or.kr)에서 봉사활동 참여내역이 있습니다.

방금 두볼과 1365나눔포털 연계 동의를 했는데. VMS 봉사활동 참여내역도 두볼에서 확인 가능한가요? 네, 확인 가능합니다.

단, 두볼에서 VMS 봉사활동 참여 내역 확인 시 VMS 참여내역이 1365로 기재되오니, 이 점 양지해 주시기 바랍니다.

# 전국 청소년활동진흥센터



http://dovol.youth.go.kr

#### □ 우리지역 센터를 찾아 체크해주세요.

센터		주 소	전 화	팩 스
	중앙	(120-732) 서울시 서대문구 경기대로 47 진양빌딩 5층 한국청소년활동진흥원	02)330-2808	6430-0927
	서울	(156-010) 서울특별시 동작구 여의대방로 20길 33 서울특별시립청소년활동진흥센터	02)849-0404	849-0406
	부산	(601-836) 부산광역시 동구 중앙대로 311 부산광역시청소년활동진흥센터	051)852-3461~2	852-3463
	대구	(700-191) 대구시 중구 중앙대로81길 66-5 (재)대구청소년지원재단 청소년활동진흥센터	053)659-6210	659-6219
	인천	(406-050) 인천광역시 남동구 남동대로 769 3층 인천광역시청소년활동진흥센터	032)833-8057~9	833-8056
	광주	(501-100) 광주광역시 동구 독립로 226번길 13-1번지 광주광역시청소년활동진흥센터	062)234-0755	223-4885
	대전	(302-834) 대전광역시 서구 둔산대로 201 평송청소년문화센터 2층 대전광역시청소년활동진흥센터	042)488-0732~3	488-0734
	울산	(680-845) 울산광역시 남구 대공원로 84 가족문화센터 A동 3층 울산광역시청소년활동진흥센터	052)227-0606~7	227-0608
	경기	(440-704) 경기도 수원시 장안구 송원로 55 2층 경기도청소년활동진흥센터	031)232-9383~5	232-9388
	강원	(220-010) 강원도 원주시 중앙로 89 원주시민복지센터 4층 강원도청소년활동진흥센터	033)731-3704	731-5704
	강원 (분소)	(210-922) 강원도 강릉시 종합운동장길 72-21 강릉시청소년수련관 2층 강원도청소년활동진흥센터(강릉분소)	033)641-3990	641-3991
	충북	(360-765) 충북 청주시 상당구 대성로 103 제3별관 충청북도청소년종합지원센터 활동진흥실	043)220-6821~2	220-6823
	충남	(331-960) 충남 천안시 서북구 서부대로 766 진암빌딩 4층 (재)충청남도청소년진흥원 활동진흥센터	041)562-9003	552-1984
	세종	(339-882) 세종시 조치원읍 새내8길 22-13 풍산아파트 상가 101-111 세종특별자치시청소년활동진흥센터	044)864-7935	868-7933
	전북	(560-014) 전북 전주시 완산구 풍남문4길 31 3층 전라북도청소년활동진흥센터	063)232-0479	287-0479
	전남	(534-821) 전남 무안군 삼향읍 어진누리길 30 전남여성플라자 4층 (제)전라남도청소년미래재단 활동진흥센터	061)280-9025	280-9080
	경북	(760-140) 경북 안동시 축제장길 20 경상북도청소년지원센터 활동지원부	054)850-1004	857-4447
	경남	(641-706) 경남 창원시 의창구 두대로 97 늘푸른전당 3층 301호 경상남도청소년종합지원본부 활동진흥센터	055)711-1389	711-1399
	제주	(690-826) 제주특별자치도 제주시 구남로7길4 1022-13 제주특별자치도청소년활동진흥센터	064)751-5041~3	751-5046